

REGULAMIN AKCJI „PRAWO NA DZIEŃ KOBIET”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja jest organizowana pod nazwą „Prawo na Dzień Kobiet” i jest zwana dalej: "Akcją".
2. Organizatorem Akcji jest Availo Sp. z o.o., właściciel marki HaloPrawo.pl, z siedzibą w Jasionce 948, Jasionka 36-002, zwanym dalej „Organizatorem”
3. Akcja polega na udzielaniu telefonicznych porad prawnych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego w oparciu o niniejszy regulamin.
4. Usługa prawna świadczona jest w języku polskim.
5. Akcja będzie przeprowadzona w dniu: 08.03.2019r. w godzinach od 9.00 do 14.00.
6. Na wszelkie pytania związane z Akcją można zadać poprzez bezpośredni kontakt z pracownikami działu obsługi klienta Organizatora.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Akcja skierowana jest do wszystkich kobiet (zwanymi „Uczestniczką”, "Uczestniczkami") z uwagi na obchodzone święto - Międzynarodowy Dzień Kobiet. Usługa będzie świadczona na rzecz Uczestniczki po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu.
2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z § 4 Regulaminu.
3. Akceptacja niniejszego regulaminu następuje podczas kontaktu telefonicznego z konsultantem Availo.
4. Uczestniczka przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż wszystkie rozmowy z jej udziałem są nagrywane, przy czym nagrania rozmów chronione będą w sposób właściwy dla zachowania tajemnicy adwokackiej i/lub tajemnicy radcowskiej, która została uregulowana przepisach o których mowa w § 2 ust 5 niniejszego regulaminu. Nagranie może być użyte tylko na zasadach przewidzianych prawnie dla udzielania informacji objętych taką tajemnicą, oraz rozpatrzenia reklamacji.
5. Availo zobowiązuje się do podejmowania wszelkich działań zmierzających do zapewnienia Klientom świadczenia Usługi z należytą starannością właściwą dla osób posiadających przewidziane przepisami prawa uprawnienia do świadczenia pomocy prawnej. Standardy postępowania Prawników określone są w:
 - a) Ustawie z dnia 26 maja 1982 r., prawo o adwokaturze (Dz.U.2016.1999 t.j.) oraz Kodeksie etyki adwokackiej uchwalonym przez Naczelną Radę Adwokacką 10 października 1998 r. (uchwała nr 2/XVIII/98) ze zmianami wprowadzonymi uchwałą Naczelnej Rady Adwokackiej nr 32/2005 z 19 listopada 2005 r. oraz uchwałami Naczelnej Rady Adwokackiej nr 33/2011 – 54/2011 z dnia 19 listopada 2011 r.
 - b) Ustawa z dnia 6 lipca 1982 r. o radcach prawnych, (Dz.U.2016.233 t.j.) oraz Kodeks etyki radców prawnych uchwalony uchwałą Nr 3/2014 Nadzwyczajnego Zjazdu w dniu 22 listopada 2014 r.
 - c) Ustawa z dnia 5 lipca 1996 r. o doradztwie podatkowym, (Dz.U.2016.794 t.j) oraz Zasady Etyki Doradców podatkowych stanowiący załącznik do uchwały nr 32/2014. Krajowej Rady Doradców Podatkowych z dnia 11 lutego 2014 r.

§ 3

PRZEDMIOT AKCJI I SPOSÓB ŚWIADCZENIA

1. Akcja to forma usługi Organizatora, podczas której Uczestniczka uzyskuje prawo do jednej porady prawnej z zakresu prawa rodzinnego (np. rozwód, alimenty, władza rodzicielska), zakresu prawa pracy lub porady prawne związane działalnością gospodarczą (z wyłączeniem prawa podatkowego). W zakres porady nie wchodzi analiza dokumentów.
2. Jeżeli okaże się, że do udzielenia porady prawnej niezbędne jest analizowanie dokumentacji posiadanej przez Uczestniczkę, prawnik może odmówić świadczenia porady prawnej.

3. Usługa prawna świadczona jest w oparciu o podany przez Uczestniczkę opis sprawy (stan faktyczny) związany z wskazanymi powyżej gałęziami prawa.
4. Uczestniczka zobowiązana jest podać wyczerpujący i pełny znany jej obraz stanu faktycznego w sprawie, w której oczekuje świadczenia Usługi prawnej. Availo nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z prawidłowym świadczeniem Usługi prawnej w oparciu o przedstawiony stan faktyczny, jeśli podany przez Uczestniczkę stan faktyczny, udzielone informacje lub przedłożone dokumenty okażą się błędne, nieprawdziwe lub niepełne.
5. Uczestniczka Akcji może uzyskać poradę w formie telefonicznej dzwoniąc na numer 22 45 00 000, koszt połączenia według stawek operatora.

§ 4

DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW AKCJA

1. Warunkiem udziału w Konkursie jest podanie przez Uczestniczkę Akcji prawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe, które przekazują Uczestniczki: imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, przetwarzane są:
 - a) w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania Umowy i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Availo w związku z Akcją „Prawo na Dzień Kobiet”
 - b) w celu realizacji składanych przez Użytkowniczkę zamówień na usługi świadczone przez Availo
 - c) w celu rozpatrywania składanych przez Użytkowniczkę reklamacji
 - d) w celu przesyłania drogą elektroniczną lub telefonicznego skontaktowania się z Uczestniczką z informacjami dotyczącymi produktów i usług podmiotów współpracujących z Availo lub, jeżeli Użytkowniczka uprzednio wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych;
 - e) w celu wykonania połączenia telefonicznego na potrzeby marketingowe oraz badania poziomu satysfakcji Uczestniczki z usług.Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych od a – d uniemożliwia świadczenie Użytkownicze usługi. Użytkowniczka przekazując swoje dane osobowe, ma prawo do wglądu do nich, prawo żądania ich aktualizacji oraz prawo żądania ich usunięcia.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowniczki korzystającego z usług Organizatora w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, podanych przez niego w związku z korzystaniem z serwisu, zawarciem i realizacją Umowy jest Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce z siedzibą Jasionka 948, 36-002 Jasionka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000416198, NIP 8133671973 –(dalej Availo).
4. Availo powołało Inspektora Danych Osobowych z którym można się kontaktować na adres iod@availo.pl
5. W ramach realizacji Umowy dane osobowe Użytkowniczki mogą być przekazywane Partnerowi właściwemu dla danego etapu realizacji Umowy. Partnerem jest firma współpracująca z Availo, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji Usług wynikających z Umowy, tj. 1) podmiot organizujący i zapewniający świadczenie Usługi, 2) podmiot zapewniający obsługę informatyczną i kadrową Availo 3)osoby świadczące Pomoc Prawną –Prawnicy, których dane będą każdorazowo przekazywane Klientowi przed rozpoczęciem świadczenia Pomocy Prawnej.
6. Dane osobowe Użytkowniczek przetwarzane są przez okres realizacji Usługi, a po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą przysługiwać, Availo i w stosunku do niego. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingowym przez okres od dnia uzyskania dobrowolnej zgody do czasu jej cofnięcia.
7. Dane osobowe Użytkowniczek nie podlegają profilowaniu.
8. Availo zapewnia realizację uprawnień Użytkowniczek wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym prawo dostępu do treści danych osobowych Klienta i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.

9. Availo informuje, iż Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika, Availo informuje, iż Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
10. Availo oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego

§ 6

REKLAMACJA

1. Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi prawnej można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: Availo Sp. z o.o., Jasionka 948, 36-002 Jasionka, z dopiskiem: Reklamacja Availo lub na adres e-mail: reklamacja@availo.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja Availo.
3. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Availo udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Akcji w każdym czasie.
2. W przypadku odwołania Akcji lub braku możliwości skorzystania z Usługi z jakiegokolwiek innej przyczyny, w tym zawinionej przez Organizatora, Uczestniczkom nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu nieskorzystania z Usługi i nieuzyskania porady prawnej.