

Regulamin świadczenia Usług drogą elektroniczną, Polityka prywatności, Polityka cookies

1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy dokument określa:
 - zasady korzystania z usług świadczonych na portalu internetowym w domenie www.availo.pl w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).
 - zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z portalu internetowego w domenie www.availo.pl
- Definicje użyte w dokumencie:
 - Usługodawca - w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) jest Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce z siedzibą Jasionka 948, 36-002 Jasionka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000416198, NIP 8133671973 (zwana dalej Availo).
 - Użytkownik/ Usługobiorca – osoba fizyczna, osobę prawną albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu [ustawy](#) z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.
 - Portal internetowy - **internetowy** serwis dostępny z jednego adresu internetowego – www.availo.pl

2. Zasady korzystania z portalu internetowego

- Do korzystania z portalu internetowego w domenie www.availo.pl koniecznym jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, aplikacji służącej do przeglądania zawartości sieci Internet (przeglądarka).
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sprawność urządzenia oraz oprogramowania użytego do przeglądania Internetu, w tym korzystania z portalu internetowego.
- Użytkownik zamierzający korzystać z portalu, zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu, który udostępniany jest poprzez link w serwisie – bezpośrednio po rozpoczęciu korzystania z niego.
- Niniejszy dokument jest udostępniany nieodpłatnie Usługobiorcy przed zawarciem umowy o świadczenie usług, a także - na żądanie – Usługodawca może przesłać Usługobiorcy regulamin za pomocą poczty mailowej, co umożliwi pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
- Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z portalu internetowego w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia portalu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw Usługodawcy.
- Za pośrednictwem domeny www.availo.pl Usługodawca świadczy usługi dostępu do pomocy prawnej dla Klientów Availo.
- Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - korzystania z portalu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - korzystania z portalu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
 - Niedostarczania do Availo treści o charakterze bezprawnym, stosowanie do art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 t.j.).
- Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem portalu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
- Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z portalu – praw osób trzecich;
 - szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu portalu internetowego lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec;
 - jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzebraniem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
- Usługodawca może czasowo zawiesić działanie portalu internetowego, w szczególności gdy jest to uzasadnione względami konserwacyjnymi, koniecznością wykonania przebudowy portalu internetowego, bądź ma charakter prewencyjny w związku z potencjalnym zagrożeniem aktywnością szkodliwego oprogramowania. Usługodawca jest uprawniony do zawieszenia lub pozbawienia dostępu do portalu określonego Użytkownika w przypadku, gdy spod adresu IP wykorzystywanego przez Użytkownika odnotowano przypadki postępowania niezgodnego z Regulaminem lub działania szkodzące lub naruszające prawa osób trzecich.
- Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z portalu internetowego.

3. Klauzula informacyjna

- Administratorem danych osobowych Użytkownika korzystającego portalu internetowego w domenie www.availo.pl w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, podanych przez niego w związku z korzystaniem z serwisu, zawarciem i realizacją Umowy jest Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce z siedzibą Jasionka 948, 36-002 Jasionka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000416198, NIP 8133671973 – (dalej Availo).
- Availo powołało Inspektora Danych Osobowych z którym można się kontaktować na adres iod@availo.pl

3. Dane osobowe przetwarzane są przez Availo w celu nawiązania, ukształtowania, realizacji, zmiany, rozwiązania i rozliczenia Umowy, dochodzenia roszczeń oraz w celach archiwizacji.
4. Za dobrowolną zgodą wyrażoną przez Użytkownika jego dane osobowe są przetwarzane w celu marketingu własnego dotyczącego produktów i usług świadczonych przez Availo a także w celu przesłania informacji handlowej.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, a także ustawowe upoważnienie w zakresie:
 - a) przetwarzania danych niezbędnych do wykonania Umowy z Klientem, którego dane dotyczą - art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz art. 9 ust. 2 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „Rozporządzenie”),
 - b) w zakresie podjęcia działań poprzedzających zawarcie Umowy - na żądanie Użytkownika - - art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia
 - c) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych osobowych - oraz art. 9 ust. 2 lit. f
 - d) w zakresie zapewnienia kontaktu z Klientem w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji lub zgłoszonych roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. b oraz f Rozporządzenia (prawnie usprawiedliwiony cel/uzasadniony interes administratora),
 - e) w zakresie przesyłania informacji handlowej i marketingowej za wyraźną zgodą Klientów – art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia.
6. Przeglądanie zawartości portalu internetowego nie wymaga podawania przez Użytkownika Danych Osobowych, jednakże korzystanie z Usług Availo wiąże się z koniecznością podania przez Użytkownika niezbędnych Danych Osobowych takich jak:
 - a) imię i nazwisko Klienta/ lub nazwa firmy
 - b) adres Klienta;
 - c) numer Pesel/ Klienta; w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą również NIP,
 - d) adres poczty elektronicznej (e-mail) Klienta.
 - e) Numer telefonu
7. Podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy.
8. Użytkownik może przesłać do Availo dokumentację na temat stanu faktycznego, w której mogą znajdować się inne dane niż podane w pkt 6. Przesyłając dokumenty z tymi danymi Użytkownik, wyraża zgodę na przetwarzanie danych znajdujących się w dokumentach. Przesłanie dokumentów jest dobrowolne, ale może się okazać konieczne do zawarcia umowy i wykonania usługi.
9. Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym na stronie www.availo.pl jest dobrowolne, ale niezbędne w celu podjęcia kontaktu i zarejestrowania zgłoszenia, a także w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy przez Availo wobec Użytkownika.
10. W ramach realizacji Umowy dane osobowe Klienta mogą być przekazywane Partnerowi właściwemu dla danego etapu realizacji Umowy. Partnerem jest firma współpracująca z Availo, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji Usług wynikających z Umowy, tj. 1) dostawca usług pocztowych – Poczta Polska S.A., 2) podmiot organizujący i zapewniający świadczenie Usługi przez Prawników, 3) podmiot zapewniający obsługę informatyczną i kadrową Availo 4) osoby świadczące Pomoc Prawną – Prawnicy, których dane będą każdorazowo przekazywane Klientowi przed rozpoczęciem świadczenia Pomocy Prawnej.
11. Availo i Użytkownik mogą indywidualnie określić zakres przekazanych do przetwarzania przez Użytkownika danych osobowych na podstawie dobrowolnego i jasnego oświadczenia Użytkownika (zgoda).
12. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez okres realizacji Umowy, a po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą przysługiwać, Availo i w stosunku do niego. W przypadku przetwarzania danych w celu, o którym mowa w pkt 4 lit. e – przez okres od dnia uzyskania dobrowolnej zgody do czasu jej cofnięcia.
13. Dane osobowe Użytkownika nie podlegają profilowaniu.
14. Availo zapewnia realizację uprawnień Użytkowników wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym prawo dostępu do treści danych osobowych Klienta i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
15. Availo informuje, iż począwszy od 25 maja 2018 r. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
16. Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika, Availo informuje, iż Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
17. Availo oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

4. Zasady działania cookies

1. Na Stronie Serwisu wykorzystywana jest technika „cookies”.
2. Cookie (zwane także „ciasteczkami”) jest to niewielki plik z informacją zapisywany przez serwer firmy Availo. na komputerze użytkownika. Tą informację serwer firmy Availo może odczytać w trakcie jednego połączenia się ze stroną www.availo.pl z tego komputera. Korzystanie z technik „cookies” nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych użytkownika ani żadnych informacji poufnych z jego komputera.
3. Na Stronie portalu www.availo.pl technika „cookies” pozwala określić profil informacji, jakimi Użytkownik jest zainteresowany.
4. Dane pozyskane w przypadku analizy logów serwera (adres IP, domena) wykorzystywane są jedynie w celach prowadzenia statystyk oglądalności strony oraz do administracji serwerem Availo.
5. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

5. Postanowienia końcowe

1. W przypadku reklamacji bądź obiekcji związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika , należy je zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną bezpośrednio do Administratora danych osobowych lub do powołanego inspektora danych osobowych na adres iod@availo.pl
2. Reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu Usług oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy składać na adres Usługodawcy.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.
4. W kwestiach nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219) kodeksu cywilnego, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych ustaw.
5. Postanowienia niniejsze podlegają prawu polskiemu.