

REGULAMIN AKCJI

„Dyżur porad prawnych”

z zakresu problematyki prawa alimentacyjnego dla Czytelników Fakt

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja jest organizowana pod nazwą „Dyżur porad prawnych” i jest zwana dalej: "Akcją".
2. Organizatorem Akcji jest Centrum Pomocy Prawnej dla Czytelników Faktu, które obsługiwane jest przez Availo Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce 954, Jasionka 36-002, zwanym dalej „Organizatorem”.
3. Akcja polega na udzielaniu telefonicznych porad prawnych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego w oparciu o niniejszy regulamin.
4. Usługa prawna świadczona jest w języku polskim.
5. Akcja będzie przeprowadzona w dniu: 12.06.2017 w godzinach od 8.00 do 15.00.
6. Wszelkie pytania związane z Akcją można zadać poprzez formularz kontaktowy na stronach www.cppfakt.pl oraz www.availo.pl lub poprzez bezpośredni kontakt z pracownikami działu obsługi klienta Organizatora tj. Centrum Pomocy Prawnej dla Czytelników Faktu (tel. 22 460 00 00).

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji („Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna lub osoba prawna, która zaakceptuje niniejszy Regulamin.
2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z § 4 Regulaminu.
3. Akceptacja niniejszego regulaminu następuje podczas kontaktu telefonicznego z konsultantem Availo.
4. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż wszystkie rozmowy z jego udziałem są nagrywane, przy czym nagrania rozmów chronione będą w sposób właściwy dla zachowania tajemnicy adwokackiej i/lub tajemnicy radcowskiej. Nagranie może być użyte tylko na zasadach przewidzianych prawnie dla udzielania informacji objętych taką tajemnicą, oraz rozpatrzenia reklamacji.

§ 3

PRZEDMIOT AKCJI

1. Akcja to forma usługi Organizatora, podczas której Uczestnik uzyskuje prawo do jednej telefonicznej porady prawnej direct z tematów związanymi **wyłącznie z prawem alimentacyjnym**. Zakres tematyczny prawa alimentacyjnego stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Usługa prawna świadczona jest w oparciu o podany przez Klienta opis sprawy (stan faktyczny) związany z alimentami.
3. Porada nie obejmuje analizy i opracowania dokumentów.
4. Klient oświadcza, że podany przez Klienta opis sprawy stanowi wyczerpujący i pełny znany mu obraz stanu faktycznego w sprawie, w której Klient oczekuje świadczenia Usługi prawnej. Availo nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z prawidłowym świadczeniem Usługi prawnej w oparciu o przedstawiony stan faktyczny, jeśli podany przez Klienta stan faktyczny, udzielone informacje okażą się błędne, nieprawdziwe lub niepełne.
5. Opłata za poradę prawną w ramach akcji wynosi 1 grosz.
6. W przypadku zakończenia akcji lub jeżeli pytanie konsumenta dotyczy innej kwestii niż prawo alimentacyjne, konsument ma możliwość wykupienia usługi prawnej, polegającej na jednej telefonicznej poradzie prawnej udzielonej przez adwokata lub radcę prawnego w promocyjnej cenie w wysokości 39,00 zł brutto (słownie: trzydzieści dziewięć złotych brutto).
7. Uczestnik Akcji może uzyskać poradę w formie telefonicznej wyłącznie dzwoniąc pod numer 22 460 00 00 w dniu 12.06.2017 w godzinach 8.00 – 15.00

§ 4

DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW AKCJA

1. Warunkiem udziału w Akcji jest podanie przez Uczestnika Akcji prawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe, które przekazują Użytkownicy, w szczególności imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, przetwarzane są:
 - w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania Umowy i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Availo
 - w celu realizacji składanych przez Użytkownika zamówień na usługi świadczone przez Availo
 - w celu rozpatrywania składanych przez Użytkownika reklamacji
 - w celu przesyłania drogą elektroniczną informacji dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących z Availo, jeżeli Użytkownik uprzednio wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia świadczenie Użytkownikowi usług drogą elektroniczną. Użytkownik przekazując swoje dane osobowe, ma prawo do wglądu do nich, prawo żądania ich aktualizacji oraz prawo żądania ich usunięcia.
3. Availo Sp. z o.o. zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, mającym na celu zapobieganie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich

przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu. Availo dokłada szczególnej staranności, żeby dane osobowe były:

- przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
- uzyskane tylko dla określonych celów i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
- adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe,
- dokładne i aktualne,
- przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom, których dotyczą, w tym zgodnie z prawem do zastrzeżenia udostępniania,
- bezpiecznie przechowywane,

§ 6

REKLAMACJA

1. Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi prawnej można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: Availo Sp. z o.o., Jasionka 954, 36-002 Jasionka, z dopiskiem: Reklamacja Availo lub na adres e-mail: fakt@availo.pl, podając w temacie wiadomości: Reklamacja Availo.
3. Przedmiotem reklamacji nie może być żądanie przez Prawnika przedstawienia dodatkowych danych (informacji) niezbędnych do świadczenia Usługi prawnej.
4. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Availo udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, nie mniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona także w inny sposób, uzgodniony przez Availo i Klienta.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Akcji w każdym czasie.
2. W przypadku odwołania Akcji lub braku możliwości skorzystania z Usługi z jakiegokolwiek innej przyczyny, w tym zawinionej przez Organizatora, Uczestnikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu nieskorzystania z Usługi i niezyskania porady prawnej.

Załącznik nr 1

Zakres tematyczny Akcji „Dyżur porad prawnych” – prawo alimentacyjne

- 1) zakres świadczeń alimentacyjnych:
 - kogo obciąża,
 - od czego zależy,
 - jakie świadczenia nie wpływają na zakres świadczeń alimentacyjnych; -
 - czy program 500+ wpływa na świadczenia alimentacyjne
- 2) obowiązek alimentacyjny rodziców wobec dziecka,
- 3) obowiązek alimentacyjny wobec rodzeństwa,
- 4) czy dzieci są zobowiązane do płacenia alimentów na rzecz swoich rodziców – jeżeli tak to w jakich przypadkach?
- 5) czy dziadkowie mogą być zobowiązani do płacenia alimentów na rzecz swoich wnuków,
- 6) świadczenia alimentacyjne ojczymów, macoch, pasierbów,
- 7) alimenty rozwiedzionego małżonka,
- 8) przedawnienie roszczeń alimentacyjnych:
 - czy można dochodzić alimentów wstecz?
- 9) czy zmiana okoliczności, statusu majątkowego i rodzinnego wpływa na zmianę orzeczenia o alimentów,
 - kiedy można wnosić o zmianę wysokości świadczenia alimentacyjnego;
- 10) wygaśnięcie obowiązku alimentacyjnego:
 - kiedy wygasa obowiązek alimentacyjny – czy przechodzi na spadkobiercę
- 11) uchylenie obowiązku alimentacyjnego,
- 12) zwrot świadczeń alimentacyjnych, czy można wystąpić, komu przysługuje, jaki okres wchodzi w grę?
- 13) brak wpływów z tytułu alimentów:
 - co kiedy zobowiązany nie płaci alimentów dobrowolnie?
 - czy egzekucja komornicza wchodzi w grę?
 - co zrobić kiedy egzekucja komornicza okaże się bezskuteczna?
- 14) zasady skorzystania z pomocy funduszu alimentacyjnego?
 - czy spełniam kryteria do uzyskania pomocy?
- 15) przestępstwo niealimentacji w kodeksie karnym, na kogo wniosek następuje ściganie, jakie są znamiona przestępstwa i zagrożenie karne, **ZMIANY W KODEKSIE KARNYM OD 31.05.2017 r.**
- 16) roszczenia matki dziecka pozamałżeńskiego – czego dotyczą jaki, jest ich zakres, w jakim okresie się przedawniają.