

Regulamin Świadczenia Usługi dla Czytelników EDIPRESSE

- Pomoc prawna świadczona jest w oparciu o przepisy prawa powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej na dzień udzielania Pomocy prawnej.
- Z zakresu Pomocy prawnej wyłączone są sprawy dotyczące:
 - sporów i spraw pomiędzy Klientem a EDIPRESSE;
 - spraw, w których zachodzi konflikt interesów pomiędzy Klientem a Prawnikiem;
 - spraw, w których zachodzi konflikt interesów pomiędzy Klientem a Availo;
 - spraw, w których zachodzą okoliczności wyłączające możliwość jej świadczenia zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa lub przepisami korporacyjnymi obowiązującymi Prawników.
- Prawnicy zobowiązani są do świadczenia Pomocy prawnej z należytą starannością właściwą dla osób posiadających przewidziane przepisami prawa uprawnienia do świadczenia pomocy prawnej. Standardy postępowania Prawników określone są w wewnętrznych przepisach ustanowionych przez właściwe samorządy zawodowe Prawników. Przy świadczeniu Pomocy prawnej Prawnik zobowiązany jest do zachowania chronionej właściwymi przepisami tajemnicy zawodowej, w zakresie określonym w tych przepisach.
- W celu bezpieczeństwa oraz zapewnienia najwyższej jakości Usługi, rozmowy telefoniczne między Klientem a Centrum Pomocy Prawnej Availo są nagrywane po uzyskaniu na to zgody Klienta. Treść nagrań jest chroniona zgodnie z przepisami prawa oraz przepisami korporacyjnymi wiążącymi Prawnika.

§ 8.

Odpowiedzialność

- Z zastrzeżeniem ustępów poniższych, Availo ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi dostępu do pomocy prawnej na zasadach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
- Availo nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Usługi dostępu do pomocy prawnej w wyniku działania siły wyższej. Niezwłocznie po ustaniu przeszkody Availo obowiązane jest przystąpić do świadczenia Usługi dostępu do pomocy prawnej.
- W przypadku, gdy informacje lub dokumenty przekazane przez Klienta do Availo lub Prawnika w celu spełnienia usługi Pomocy prawnej okażą się błędne, nieprawdziwe lub niepełne Availo nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, powstałą wskutek przekazania przez Klienta takich informacji lub dokumentów.

§ 9.

Odstąpienie od Umowy przez Klienta

- W przypadku zakupu usługi poza lokalem przedsiębiorstwa (Availo) określonych w ustawie z dnia 30.05.2014 r. o Prawach Konsumenta (Dz.U. z 2014r. poz. 827), Klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy Kodeks Cywilny może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy, z uwzględnieniem postanowień art. 29 ustawy o Prawach konsumenta. W tym celu Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, np. zgodnie ze wzorem przekazanym mu przy zawarciu Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone przez Klienta do AVAILO
- Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadku, gdy skorzystał on z Usługi w całości przed upływem 14 dniowego terminu, o którym mowa ust. 1.
- W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy Availo dokonuje zwrotu kwoty zapłaconej przez Klienta w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych, na rachunek bankowy wskazany przez Klienta lub przekazem pocztowym
- Availo w zakresie w jakim jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli Klient, pomimo wezwania, nie wskaże numeru rachunku bankowego, na które ma nastąpić zwrot należności lub gdy nie przekaże wszystkich danych koniecznych do dokonania zwrotu. Ponadto Availo nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub opóźnienie w zwrocie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru rachunku bankowego.

§ 10.

Wcześniejsze rozwiązanie Umowy

- Availo może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym poinformowaniem Klienta, w przypadku stwierdzenia:
 - udostępnienia przez Klienta osobom trzecim danych umożliwiających korzystanie z Usługi;
 - wykorzystywania przez Klienta świadczonej Usługi dostępu do pomocy prawnej w sposób sprzeczny z prawem.
- W przypadku gdy Klient zdecyduje się wykupić nową usługę, dotychczasowa Umowa trwa zgodnie z jej postanowieniami.

§ 11.

Wniesienie reklamacji i sposób jej rozpatrzenia

- Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi dostępu do pomocy prawnej można wnosić pisemnie lub drogą elektroniczną.

§ 12.














Przetwarzanie danych osobowych, polityka prywatności i polityka cookies

- Klient, zawierając Umowę z Availo, zostaje poinformowany o przetwarzaniu jego danych osobowych udostępnionych Availo w celu prawidłowego wykonania Umowy.
- Wobec Klientów korzystających z Availo24, stosowana jest polityka prywatności obowiązująca w Availo. Zakres przekazanych Availo danych osobowych obejmuje, z zastrzeżeniem ust. 3:
 - imię i nazwisko Klienta,
 - adres Klienta,
 - numer PESEL,
 - numer telefonu i/lub faksu,
 - adres poczty elektronicznej (e-mail).
- Availo i Klient mogą odrębnie określić zakres przekazanych przez Klienta danych osobowych.

§ 13.

Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28.04.2017 roku.
- Umowy pomiędzy Klientem a Availo realizowane są na podstawie zapisów Regulaminu, obowiązujących w dniu zawarcia Umowy.
- Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z Umowy jest właściwy Sąd powszechny.

		Mecenas Direct	Mecenas Direct dla Ciebie	Mecenas Direct dla Rodziny
Cena brutto dla klienta		49 PLN	99 PLN	259 PLN
ZAKRES USŁUGI	Telefoniczna pomoc prawna 	1	1	6
	Opracowanie dokumentu* 	X	1	2
	Przygotowanie opinii prawnej 			
	Doradztwo prawne związane z życiem prywatnym 			
	Doradztwo prawne związane z posiadaniem i użytkowaniem pojazdu 			
	Doradztwo podatkowe 	X	X	
Okres obowiązywania		1 miesiąc	12 miesięcy od daty zakupu	