

REGULAMIN AKCJI

„DNI DARMOWYCH PORAD PRAWNYCH DLA OFIAR NAWAŁNIC”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Akcja jest organizowana pod nazwą „Dni darmowych porad prawnych dla ofiar nawałnic” i jest zwana dalej: "Akcją".
2. Organizatorem Akcji jest Availo Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce 954, Jasionka 36-002, zwanym dalej „Organizatorem”.
3. Akcja polega na udzielaniu telefonicznych porad prawnych w oparciu o obowiązujące przepisy prawa polskiego w oparciu o niniejszy regulamin.
4. Usługa prawna świadczona jest w języku polskim.
5. Akcja będzie przeprowadzona w dniu: 24.08.2017 oraz w dniu: 25.08.2017r. w godzinach od 8.00 do 15.00.
6. Wszelkie pytania związane z Akcją można zadać poprzez formularz kontaktowy na stronie www.availo.pl lub poprzez bezpośredni kontakt z pracownikami działu obsługi klienta Organizatora (tel. 22 22 80 800).

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

1. Uczestnikiem Akcji („Uczestnik”) może być każda osoba fizyczna lub osoba prawna, która zaakceptuje niniejszy Regulamin.
2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest zgoda na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z § 4 Regulaminu.
3. Akceptacja niniejszego regulaminu następuje podczas kontaktu telefonicznego z konsultantem Organizatora.
4. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, iż wszystkie rozmowy z jego udziałem są nagrywane, przy czym nagrania rozmów chronione będą w sposób właściwy dla zachowania tajemnicy adwokackiej i/lub tajemnicy radcowskiej. Nagranie może być użyte tylko na zasadach przewidzianych prawnie dla udzielania informacji objętych taką tajemnicą, oraz rozpatrzenia reklamacji.

§ 3

PRZEDMIOT AKCJI

1. Akcja to forma usługi Organizatora, podczas której Uczestnik uzyskuje prawo do jednej telefonicznej porady prawnej direct z tematów znajdujących się w Zakresie tematycznym Akcji, który stanowi załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
2. Usługa prawna świadczona jest w oparciu o podany przez Klienta opis sprawy (stan faktyczny) z zakresu tematycznego stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Porada nie obejmuje opracowania dokumentów.

4. Klient oświadcza, że podany przez Klienta opis sprawy stanowi wyczerpujący i pełny znany mu obraz stanu faktycznego w sprawie, w której Klient oczekuje świadczenia Usługi prawnej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione w związku z prawidłowym świadczeniem Usługi prawnej w oparciu o przedstawiony stan faktyczny, jeśli podany przez Klienta stan faktyczny, udzielone informacje okażą się błędne, nieprawdziwe lub niepełne.
5. Opłata za poradę prawną w ramach akcji wynosi 1 grosz.
6. Uczestnik Akcji może uzyskać poradę w formie telefonicznej wyłącznie dzwoniąc pod numer 22 22 80 800 w dniu 24.08.2017 lub w dniu 25.08.2017 w godzinach 8.00 – 15.00

§ 4

DANE OSOBOWE UCZESTNIKÓW AKCJI

1. Warunkiem udziału w Akcji jest podanie przez Uczestnika Akcji prawdziwych danych osobowych.
2. Dane osobowe, które przekazują Użytkownicy, w szczególności imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, przetwarzane są:
 - w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania Umowy i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną przez Organizatora
 - w celu realizacji składanych przez Użytkownika zamówień na usługi świadczone przez Organizatora
 - w celu rozpatrywania składanych przez Użytkownika reklamacji
 - w celu przesyłania drogą elektroniczną informacji dotyczących produktów i usług podmiotów współpracujących z Organizatorem, jeżeli Użytkownik uprzednio wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia świadczenie Użytkownikowi usług drogą elektroniczną. Użytkownik przekazując swoje dane osobowe, ma prawo do wglądu do nich, prawo żądania ich aktualizacji oraz prawo żądania ich usunięcia.
3. Organizator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych dzięki odpowiednim środkom technicznym oraz organizacyjnym, mającym na celu zapobieganie bezprawnemu przetwarzaniu danych oraz ich przypadkowej utracie, zniszczeniu oraz uszkodzeniu. Organizator dokłada szczególnej staranności, żeby dane osobowe były:
 - przetwarzane w sposób zgodny z prawem,
 - uzyskane tylko dla określonych celów i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami,
 - adekwatne, odpowiednie i nie nadmiarowe,
 - dokładne i aktualne,
 - przetwarzane zgodnie z prawami przysługującymi osobom, których dotyczą, w tym zgodnie z prawem do zastrzeżenia udostępniania,

- bezpiecznie przechowywane,

§ 6

REKLAMACJA

1. Reklamacje dotyczące realizacji świadczonej Usługi prawnej można wносить pisemnie lub drogą elektroniczną
2. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: Availo Sp. z o.o., Jasionka 954, 36-002 Jasionka, z dopiskiem: Reklamacja Availo.
3. Przedmiotem reklamacji nie może być żądanie przez Prawnika przedstawienia dodatkowych danych (informacji) niezbędnych do świadczenia Usługi prawnej.
4. W celu należytego rozpatrzenia reklamacji Klient może zostać poproszony o podanie danych umożliwiających identyfikację oraz o podanie okoliczności faktycznych niezbędnych do należytego rozpatrzenia reklamacji. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w ciągu 14 dni od jej wpłynięcia.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej, niemniej na prośbę Klienta odpowiedź na reklamację może zostać udzielona także w inny sposób, uzgodniony przez Organizatora i Klienta.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Akcji w każdym czasie.
2. W przypadku odwołania Akcji lub braku możliwości skorzystania z Usługi z jakiegokolwiek innej przyczyny, w tym zawinionej przez Organizatora, Uczestnikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu nieskorzystania z Usługi i niezyskania porady prawnej.

Zakres tematyczny akcji
„DZIEŃ DARMOWYCH PORAD PRAWNYCH DLA OFIAR NAWAŁNIC”

1. Zagadnienia związane z oszacowaniem strat w uprawach, powstałych w gospodarstwie rolnym w wyniku wystąpienia niekorzystnych zjawisk atmosferycznych.
2. szczególne zasady odbudowy, remontów i rozbiórek obiektów budowlanych zniszczonych lub uszkodzonych w wyniku działania żywiołu.
3. Zagadnienia związane z odszkodowaniem w wyniku utraty życia lub zdrowia w związku wystąpieniem niekorzystnych zjawisk pogodowych
4. Utarta mienia podczas nawałnicy – czy należy się odszkodowanie.
5. Zasiłek dla osób poszkodowanych w nawałnicach.